**Solicitud de Inscripción**

**Concurso Indecopi: “Primero, los clientes”**

**Reconocimiento a la Prevención y Buena Gestión de Reclamos**

1. **Información de la empresa**

Tipo de Institución de acuerdo a su tamaño (marcar con un aspa):

( ) Grande

( ) Mediana

( ) Mype - Micro y pequeña empresa (Debe estar registrado en Remype)

1. **Datos de la Empresa**

Nombre Comercial \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Razón social \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

RUC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Teléfono\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Página web: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Facebook:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Twitter:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Correo electrónico institucional (e - mail) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Representante legal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cargo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Datos de la Persona de Contacto**

Es la persona designada por la empresa postulante para mantener contacto directo con el Indecopi, en caso se necesite más información sobre la experiencia presentada.

Nombre y Apellidos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cargo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DNI \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Anexo \_\_\_\_\_\_\_\_\_Celular \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Correo electrónico (e-mail) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Identificación de la categoría a la que postula en el Premio**

Categoría en la que concursa: (marcar con un aspa)

( ) Mecanismos de información

( ) Atención de reclamos

( ) Ejecución de garantías

( ) Empresa Mype

**Si desea participar en más de una categoría, deberá presentar una solicitud e informe por cada postulación.**

**Declaración de los participantes**

La Organización Postulante declara formalmente que:

**1.** Conoce las Bases del Premio y se somete incondicionalmente a ellas y a las decisiones del Jurado.

**2.** Asegura que toda la información consignada en la presente solicitud y en sus anexos es veraz, completa y exacta y no comprende información de propiedad de terceros. Cualquier inexactitud no compromete la responsabilidad del Indecopi, del Comité de Selección o del Jurado del Reconocimiento, sometiéndose el Postulante a las consecuencias que se deriven de ello, que podrían incluir la descalificación de la candidatura, el eventual retiro de los premios a que se hubiera hecho acreedor.

**3.** Ofrece suministrar al Indecopi, al Comité Seleccionador y al Jurado la información adicional que se considere pertinente para los fines del Premio.

**5.** Autoriza expresamente al Indecopi la difusión de los resultados y contenidos en su postulación, en todo o en parte, así como cualquier información adicional que presente y del material que se genere en consecuencia.

Este documento tiene carácter de declaración jurada y es prueba del compromiso asumido por la Institución Postulante de compartir y difundir los aspectos primordiales de sus sistemas, procesos y logros en materia de Gestión de buenas prácticas empresariales para el caso en que resulte ser ganadora, de forma que pueda servir de modelo y guía a otras organizaciones.

Fechado en \_\_\_\_\_\_\_\_ a los \_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2017

Firmado por:

**Empresa Postulante:**

Firma del Representante Legal Firma de la Persona de Contacto

Nombre: Nombre:

Cargo: Cargo:

**Informe de Postulación**

**El informe de postulación debe ser presentado respetando el orden indicado y según el siguiente detalle:**

1. Razón Social de la empresa postulante:
2. Nombre Comercial de la empresa postulante:
3. Lugar donde se ha implementado (sucursales, ciudades, etc):
4. Nombre de la Postulación:
5. Categoría a la que postula:
6. Sector:
7. Breve reseña de la empresa (cuándo se fundó, a qué se dedica, cuántas sucursales tiene, número de empleados, datos resaltantes). **Máximo 160 palabras.**
8. Antecedentes de la buena práctica (explicar qué problemática se quería resolver con la iniciativa, cuál era la situación inicial que se quería mejorar, cómo afectaba ese problema al consumidor). **Una página como máximo.**
9. Práctica implementada (detallar en qué consiste la propuesta, qué medidas concretas se adoptaron, las actividades realizadas. Señalar el aporte innovador y creativo de la práctica. Explicar por qué se considera que la iniciativa es un aporte relevante en la categoría que se postula). **Tres páginas como máximo.**
10. Plazos de la práctica: Indicar cuándo se inició, periodo de implementación, cuándo se culminó (si tuviera fecha definida).
11. Resultados: Indicar los resultados en datos concretos (cifras) que obtuvieron con la implementación de la buena práctica, adjuntar estadísticas, encuestas, etc.
12. **Adjuntar:**
* Logo de la empresa en Alta Definición (formato AI)
* Fotos de la práctica presentada en alta resolución
1. **Anexos:** Se pueden agregar como anexos (fotos, gráficos, tablas, etc.) que ayuden a profundizar y respaldar algún aspecto de la postulación, dichos documentos deben de estar debidamente enumerados y diferenciados. Si hay contenido fotográfico o material audiovisual, este debe de ser incluido en USB, CD o DVD.

Para mayor información sobre el concurso: “Primero, los Clientes” visite la página web: [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe) o comuníquese al teléfono: 224-7800 anexo 3929 o 3901;

Correo electrónico: primerolosclientes@indecopi.gob.pe