**MODELO DE CONVENIO ARBITRAL**

La suscripción y conocimiento del presente convenio expresan consentimiento y voluntad de ambas partes en someterse a las reglas procedimentales del Sistema de Arbitraje de Consumo, conforme a lo dispuesto en el Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N° 29571) y el Reglamento del Sistema de Arbitraje de Consumo (Decreto Supremo N° 046-2011-PCM), toda vez que es un mecanismo voluntario, rápido y gratuito de resolver los conflictos de consumo surgidos entre consumidores y proveedores.

Por tanto, en caso de conflicto o desacuerdo sobre cualquier materia vinculada a la relación de consumo, las partes se obligan a solucionar sus discrepancias en la Junta Arbitral de Consumo que corresponda.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del proveedor Firma del consumidor

DNI N° DNI N°

**MODELO DE CLÁUSULA ARBITRAL**

**PARA LOS CONTRATOS**

**CLÁUSULA \_\_\_\_\_\_\_\_\_ .- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

De acuerdo a la voluntad de ambas partes, cualquier controversia surgida en el marco del presente contrato será resuelta a través de un Arbitraje de Consumo, conforme a las reglas contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N° 29571) y el Reglamento del Sistema de Arbitraje de Consumo (Decreto Supremo N° 046-2011-PCM).