



## Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

### Identificación del producto:

Automotores Gildemeister Perú S.A., representante de la empresa BMW Motorrad en el Perú, informó de manera voluntaria, sobre el llamado a revisión de las motocicletas BMW, modelos: G650 GS (R13/40, 0188/189/0135) y G650 GS Sertão (R13/40, 0136/0146/0137), fabricadas entre los años 2013, 2014 y 2015.

**Categoría:** Vehículos y accesorios

**Naturaleza del riesgo:** posibles fallas en el software de la unidad electrónica del motor de la motocicleta, lo cual puede provocar una posición errónea en la válvula de mínimo y en algunos casos podría generar que el motor se apague.



\*Foto de modelo referencial.

### Medidas adoptadas por la empresa notificante:

Automotores Gildemeister informó que son 110 las unidades comprendidas en el llamado a revisión en el Perú, de las cuales 82 se encuentran en poder del consumidor.

La empresa exhorta a sus clientes que se pongan en contacto con ellos vía telefónica al 617-9971 a efectos de coordinar el ingreso del vehículo al taller de servicio técnico ubicado en Av. Javier Prado Este N° 5610-5620 Camacho - La Molina, para que se realice la actualización de software de la unidad electrónica del motor, sin costo alguno para sus clientes.