Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

Inchcape Motors Perú S.A., representante de la marca BMW en Perú, informó de manera voluntaria, sobre el retiro del juguete Baby Racer III vendido del 17 de octubre al 30 de noviembre de 2015.

Categoría: Juguetes

Naturaleza del riesgo: se detectó una falla en la fabricación del carrito de juguete, ya que el logotipo de la marca BMW, ubicado en el centro del volante, por su pequeña dimensión podría desprenderse y ser ingerido por los niños.

Medidas adoptadas por la empresa notificante: Inchcape Motors Perú S.A. informó que son 84 productos afectados, de los cuales 15 se encuentran en poder del consumidor final y 69 se encontraban en stock y fueron destruidos.

La empresa se ha comunicado mediante carta con sus clientes y los exhorta a comunicarse al número telefónico 610-3535 y acercase a su oficina ubicada en Av. El Polo N° 1117 en el distrito de Santiago de Surco, en el horario de 09:00 a 18:00 horas, para realizar la sustitución o cambio del Baby Racer III, por otro de similares características con la garantía de la marca BMW, sin costo alguno.