



Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

BSH Electrodomésticos S.A.C. informó, de manera voluntaria, sobre el llamado a revisión de un lote de sus cocinas de la marca Coldex, modelos: CX 720, CX 721 y CX 751, lote: 9511/9512, producidas y vendidas entre noviembre y diciembre del año 2015.

Categoría: Electrodomésticos

Naturaleza del riesgo: Se detectó que, en algunas cocinas de los modelos antes mencionados, habría una fuga de gas, debido a que el anillo hermético (empaquetadura) que sella la tapa de cierre del combustible, podría presentar fallas en su hermeticidad.

Cabe señalar que, bajo determinadas condiciones (elevadas temperaturas y espacios poco ventilados), la posible fuga de gas podría generar un incendio en la vivienda del consumidor.

Medidas adoptadas por la empresa notificante: BSH Electrodomésticos S.A.C. informó que son 467 las unidades que se encuentran en poder del consumidor final, de las cuales ya han sido revisadas 195, no habiéndose presentado riesgo o falla alguna dichas unidades.

Para identificar los productos afectados, los consumidores deberán verificar que en el marco de la puerta del horno de la cocina diga lo siguiente: FD: 9511/9512 (ver diagrama).

Es importante señalar que la empresa se está comunicando con los propietarios del producto involucrado en este recall para realizar el cambio de empaquetadura en la cocina en sus hogares, sin costo alguno para el cliente. En caso usted tenga una cocina que se encuentre dentro del lote a revisar, comuníquese con la empresa a los siguientes números telefónicos: 0-800-10620 / 714-7400 anexos 5242 ó 5243. Además de servicios técnicos autorizados (ver Anexo 1).

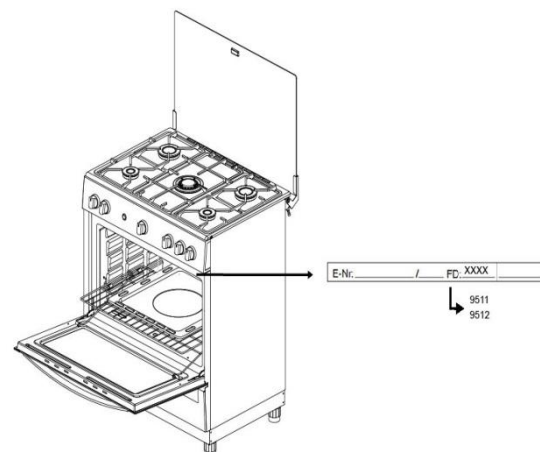


Diagrama de identificación de lote

Para mayor información:
consumidor@indecopi.gob.pe 224-7800 anexo: 3929

Síganos en
Indecopi Oficial



Radio
INDECOPI
www.indecopi.gob.pe/radio



Anexo 1

Relación de Servicios Técnicos Autorizados de Fábrica Coldex

Ubicación	Razón Social del Taller	Dirección	Departamento	Teléfono	Celular
Lima	FIESTAS RAMIREZ SA	Av. Túpac Amaru # 607 -Comas	Lima	525-1940 / 525-0749 / 525-0667 / 527-7048	998331473
Lima	SERVICIO ELECTRICO Y REFRIGERACION ECOLOGICA SAC	Av. El Polo - Urb. El Derby de Monterrico #869 - Stgo. de Surco	Lima	436-2604 / 436-2332 / 437-7663	998176307
Arequipa	OVERSA REPRESENTACIONES SCRL	Pje. Santa Rosa #174	Arequipa	(054) 24-3912 / 22-1079	959326286
Arequipa	THE BEST TECHNICAL SERVICE EIRL	José Gálvez #104 - Urb. Cerrito de Los Álvarez	Arequipa	(054) 27-1727	987248606
Ayacucho	B&M MULTISERVICIOS SRL	Jr. Libertad 817	Ayacucho	(066) 31-6180	988420312
Jaén	DICONOR EIRL	Jr. Huamantanga #1419 - Jaén	Cajamarca	(076) 43-2207	978981567
Cajamarca	TECNOLOGIA EN SISTEMAS SRL	Jr. Manuel Seoane # 558 - 568	Cajamarca	(076) 36-9234	961836465
Chachapoyas	ELECTRONICA V&V EIRL	Jr. Salamanca # 570, Chachapoyas	Amazonas	(041) 47-9037	999036055
Chiclayo	SERVICIO TECNICO COMERCIAL SRL	Calle San José #1166 - Cercado	Lambayeque	(074)22-9393 / 23-5511	979668966
Chimbote	SERVINORTE EIRL	Av. José Pardo #1040	Ancash	(043) 32-1699	976961318
Chincha	FIVICAR & RUYEISA SERVICE SRL	Av. Miguel Grau #862, Chincha Alta	Ica		974922143 / 945660846
Cusco	AXXIS A Y M SERVICIO TÉCNICO SAC	Jr. Espinar, Mz.I, Lt. 23, Urb. El Progreso - Wanchaq	Cusco	(084) 77-9074	984259685
Huacho	SERVIREED QS EIRL	Calle Augusto B. Leguía #250. Cercado	Lima	239-6243	962200921
Huancayo	R&A ELECTRODOMESTICOS EIRL	Jr. Abancay #388 - San Carlos	Junín	(064) 22-4228	998460025
Huánuco	J&C ELECTRONIC DIGITAL SERVICES EIRL	Jr. 28 de Julio #1286	Huánuco	(062)- 637247	998053234
Huaral	ELECTRO SERVICE HUARAL EIRL	Calle Los Ángeles #387	Lima	246-2025	944007232
Huaraz	SERVICIOS ELECTRONICOS DIGITAL SRL	Av. Raimondi #912	Ancash	(043) 42-1942	978970213
Ica	SERTEP F&C SRL	Calle Puno #164	Ica	(056) 22-1121	975391229
Iquitos	SIEMS SOLUCIONES INTEGRALES SCRL	Calle Bermúdez #682	Loreto	(065) 23-3761	978543765
Puno	SERVICIOS ELECTRONICOS BENAVIDES EIRL	Jr. Moquegua #475	Puno	(051) 35-1699	951858740
La Merced	JOJAWA SERVICE	Calle Niño Jesús de Praga #278, Pampa del Carmen, La Merced	Junín	(064) 53-2239	964993584
Moyobamba	SERVICIO TÉCNICO	Jr. Serafin Filomeno #	San Martín	(042) 56-3847	942947701

Para mayor información:
consumidor@indecopi.gob.pe 224-7800 anexo: 3929

Síganos en
Indecopi Oficial



Radio
INDECOPI
www.indecopi.gob.pe/radio



	ARCAVEL	150			
Pisco	SERTEP F&C SRL	Calle Puno #164	Ica	(056) 22-1121	975391229
Piura	INGENIERIA TECNICA EIRL	Jr. Moquegua #770	Piura	(073) 30-8844 / 33-2878	969999713
Pucallpa	V&S SERVICIOS ELECTRONICOS EIRL	Jr. Raymondi N° 742 - Callería	Ucayali	(061) 57-5912	950868473
Puerto Maldonado	TECNICENTRO SUR ORIENTE EIRL	Jr. Ancash #730 - Tambopata	Madre de Dios	(082) 57-1427	958329074
Tacna	SANGAR EIRL	Calle Modesto Molina #531	Tacna	(052) 42-5487	952293414
Tarapoto	SERVI CARRANZA	Jr. Miguel Grau N° 609	San Martin	(042) 52-2910	947824201
Tingo María	ELECTRÓNICA ZIER	Av. Raymondi #799 - Leoncio Prado, Tingo María.	Huánuco	(062) 56-2488	962800542
Trujillo	TOP SERVICE SRL	Av. Salvador Lara # 1213 Urb. Los Jardines - Ex Av. 9 de Octubre	La Libertad	(044) 24-4518 / 20-7316	940226213
Trujillo	MARAL EIRL	Mz. A-1 Lt. 7 - Urb. Covicorti (a media cuadra de la Corte Superior de Justicia	La Libertad	(044) 25-2115	949481524
Tumbes	INGENIERIA TECNICA EIRL	Jr. Ricardo Lucio Espinoza - Puyango, Tumbes / Jr. San Roman #102	Tumbes	(072) 52-6307	972990567
Yurimaguas, Alto Amazonas	GRUPO NO FROST EIRL	Calle Tacna #731, Yurimaguas	Loreto	(065) 35-6158	965674634
Camaná	SERVICIO TÉCNICO SAN PABLO	Calle Unión N° 24, El Cardo	Arequipa	(054)51-8334	999599114
Mollendo	SERVICIO TÉCNICO GARANTIZADO	Mz. E, Lt. 18 APVIS LOS TRES PORTALES, José María Quimper	Arequipa	(054)53-2157	959649828

Para mayor información:
consumidor@indecopi.gob.pe 224-7800 anexo: 3929

Síganos en
Indecopi Oficial

