



## Sistema de Alertas

### Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

#### Identificación del producto:

Ford Perú S.R.L. informó a solicitud del Indecopi, sobre el llamado a revisión de sus vehículos Ford Ranger, Ford Expedition y Ford F150 fabricados entre los años 2011 y 2013.

**Categoría:** Vehículos y accesorios

**Naturaleza del riesgo:** Es posible que una falla intermitente del sensor de velocidad de salida (OSS) en la transmisión del vehículo ocasione un cambio descendente involuntario a la primera marcha. Según la velocidad del vehículo al momento del cambio descendente, se podría producir una reducción repentina de la velocidad con la posibilidad de bloqueo de las ruedas traseras. Esta condición podría traducirse en una pérdida de control del vehículo y ocasionar accidentes.

**Medidas adoptadas por la empresa:** Ford Perú informó que son 20 los vehículos involucrados en el llamado a revisión en nuestro país.

La empresa manifiesta que ha gestionado el envío de cartas informativas a sus clientes sobre el presente llamado a revisión para que acudan al concesionario más cercano para la reprogramación del módulo del tren motriz PCM, lo cual evitará el cambio descendente involuntario a la primera marcha en el caso que ocurra una falla intermitente del OSS, dicho servicio no representará costo alguno para sus clientes.

Asimismo, exhorta a sus clientes que cualquier duda al respecto, se comuniquen a su central telefónica: 0-800-00804 o vía correo electrónico: [acfordpe@atento.com.ar](mailto:acfordpe@atento.com.ar).



Ford Ranger



Ford Expedition



Ford F150

Fotos referenciales tomadas de : [www.ford.pe](http://www.ford.pe)