



Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

Ford Perú S.R.L. informó de manera voluntaria al Indecopi, sobre el llamado a revisión de sus vehículos Ford Escape, fabricados en el año 2015.

Categoría: Vehículos y accesorios

Naturaleza del riesgo: en algunos vehículos Escape con motor 2.5 L, el bloqueo electrónico de la columna de dirección, podría no desacoplarse por completo, existiendo la posibilidad de que la dirección del mismo se bloquee completa o parcialmente durante su conducción. Esta condición potencial, podría aumentar el riesgo de lesiones en los ocupantes.



Medidas adoptadas por la empresa: informó que son 57 los vehículos involucrados en el llamado a revisión en nuestro país, de los cuales 37 se encontraban en stock y ya se les realizaron los trabajos correspondientes y 20 unidades se encuentran en poder del consumidor final, cuyos números de identificación vehicular (VIN) son los siguientes:

WF0AXXWPMAFC62674,	WF0AXXWPMAFC62676,
WF0AXXWPMAFC62697,	WF0AXXWPMAFC62648,
WF0AXXWPMAFK30521,	WF0AXXWPMAFC62635,
WF0AXXWPMAFC62647,	WF0AXXWPMAFE78932,
WF0AXXWPMAER00942,	WF0AXXWPMAFC62627,
WF0AXXWPMAFK30511,	WF0AXXWPMAER00917,
WF0AXXWPMAFC62612,	WF0AXXWPMAFE78934,
WF0AXXWPMAER71225,	WF0AXXWPMAER71294,
WF0AXXWPMAFE78936,	WF0AXXWPMAFC62760,
WF0AXXWPMAFC62788 y	WF0AXXWPMAFE78985.

La empresa manifiesta que ha enviado cartas informativas a sus clientes sobre el presente llamado a revisión para que acudan al concesionario más cercano para la reprogramación del módulo PCM, lo cual evita el bloqueo electrónico de la columna de dirección. Asimismo, exhorta a sus clientes que cualquier duda al respecto, se comuniquen a su central telefónica: 0800-00804.

Para mayor información:
consumidor@indecopi.gob.pe 224-7800 anexo: 3929

Síguenos en
Indecopi Oficial



Radio
INDECOPI
www.indecopi.gob.pe/radio