



Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

Derco Perú S.A., representante exclusivo de la marca Jac en el Perú, informó a solicitud del Indecopi, sobre el llamado a revisión de sus unidades de los modelos: J3, J5 y S1(REIN) vendidas entre los años 2007 y 2013.

Categoría: Vehículos y accesorios

Naturaleza del riesgo: En algunos vehículos de los modelos antes señalados, el tubo conector de retorno de la bomba de combustible podría agrietarse y ello producir fuga de combustible.

Medidas adoptadas por la empresa notificante: Derco Perú S.A. comunicó que en nuestro país existen 760 vehículos comercializados.

La empresa ha informado que se comunicará con sus clientes afectados a través de llamadas telefónicas a fin de informar sobre la campaña de seguridad y generar citas a efectos de proceder con el cambio de bomba de combustible, sin costo alguno para sus clientes.

Los usuarios afectados pueden acercarse a los centros de servicio autorizados de Derco a nivel nacional y solicitar ser atendidos por el llamado a revisión; también pueden comunicarse al número telefónico: 713-5000.

