



Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

Procesos de Color S.A. informó de manera voluntaria al Indecopi, sobre una posible falla en algunos de los conectores de pared de los cargadores AC –5VF, de las baterías de la cámara fotográfica digital marca Fujifilm, modelo Finepix XP90, fabricados en setiembre de 2016 y comercializados entre los años de 2016 y 2017.

Categoría: Electrónicos

Naturaleza del riesgo: El conector de pared del cargador AC-5VF, de la batería de la cámara digital, podría fragmentarse en dos partes, en cuyo caso, si el consumidor manipula ambas partes del producto al mismo tiempo, cuando aún se encuentra conectado a un tomacorriente, podría ser afectado por un cortocircuito.

Medidas adoptadas por la empresa: Procesos de Color S.A. informó que son 300 unidades afectadas ingresadas al Perú, de las cuales 108 se encuentran en poder del consumidor final.

Procesos de Color S.A. recomienda a sus clientes que dejen de usar el conector indicado hasta que se valide si se encuentra dentro del lote de productos potencialmente afectados. Asimismo, si su conector se ha fragmentado, evite manipular simultáneamente ambas partes del producto, a fin de evitar el riesgo descrito.

Para poder verificar, si su conector se encuentra afectado, puede escribir al correo electrónico: contacto@fujifilm.com.pe. En caso se verifique que su conector forma parte del presente programa, la empresa procederá con el reemplazo del conector afectado sin costo alguno, a partir del 05 de febrero de 2018. Hasta que no se realice el reemplazo de su conector, podrá cargar su cámara digital, conectándola a su computadora, mediante un cable USB. Para mayor información, puede ingresar a la página web: www.fujifilm.com.pe



22/01/2018

Para mayor información:
alertas@indecopi.gob.pe 224-7800 anexo: 3929

Síguenos en
Indecopi Oficial



Radio
INDECOPI
www.indecopi.gob.pe/radio