



Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

Ford Perú S.R.L. informó de manera voluntaria al Indecopi, sobre el llamado a revisión de sus vehículos de la marca Ford, modelo Escape, fabricado en el año 2017.

Categoría: Vehículos y accesorios

Naturaleza del riesgo: Existe la posibilidad que algunos vehículos puedan tener el iniciador de airbag defectuoso, lo cual evitaría el correcto despliegue del airbag de rodilla del conductor en caso de un accidente, incrementándose el riesgo de lesiones.

Medidas adoptadas por la empresa notificante: Ford Perú informa que se trata de 18 unidades, las cuales se encuentran comprendidas en el llamado a revisión en el Perú.

La empresa se ha comunicado con sus clientes a través de cartas. En ellas indica que en caso el cliente tuviera alguna duda adicional deberá comunicarse a la central telefónica: 0800-00804 o al correo electrónico acfordpe@atento.com.ar



27/03/2018