



Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

Ford Perú S.R.L. informó de manera voluntaria al Indecopi, sobre el llamado a revisión de sus vehículos de la marca Ford, modelo Explorer, fabricado en el año 2016.

Categoría: Vehículos y accesorios

Naturaleza del riesgo: Existe la posibilidad que en algunos vehículos el perno de unión del pivote de la guía del asiento que sujeta el cojín del asiento delantero pueda aflojarse y/o caerse. Un cojín de asiento que no cuenta con este perno, puede experimentar un mayor movimiento en un choque y no sujetar adecuadamente a los ocupantes aumentando el riesgo de lesiones.

Medidas adoptadas por la empresa notificante:

Ford Perú informa que se trata de 70 unidades, las cuales se encuentran comprendidas en el llamado a revisión en el Perú.

La empresa se ha comunicado con sus clientes, a través de cartas. En ellas indica que en caso el cliente tuviera alguna duda adicional deberá comunicarse a la central telefónica: 0800-00804 o al correo electrónico acfordpe@atento.com.ar



27/03/2018