



Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

HP Inc Perú S.R.L. informó de manera voluntaria al Indecopi, sobre la extensión de su programa de retiro voluntario y reemplazo de determinadas baterías que son parte de ciertos computadores Notebook de las marcas HP y Compaq, fabricados entre los años 2013 y 2016.

Categoría: Electrónicos

Naturaleza del riesgo: las baterías de las computadoras podrían recalentarse y presentar peligro de incendio y quemaduras para los consumidores.

Las baterías afectadas fueron enviadas con computadoras Notebook HP, Compaq, HP Probook, HP Envy, Compaq Presario y HP Pavilion, algunas baterías pudieron ser vendidas como accesorios o repuestos.

Medidas adoptadas por la empresa: informó que son aproximadamente 2129 unidades afectadas, es decir 706 unidades adicionales a las informadas en la alerta publicada el 20/06/2016, para verla ingrese al siguiente link: <https://goo.gl/ZRKRwj>.

Para poder verificar si la batería de su Notebook se encuentra dentro de la campaña de seguridad y coordinar el reemplazo de la misma, debe ingresar al siguiente enlace: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>, si se encontrara afectada debe dejar de utilizarla inmediatamente y remuévala de su computadora; sin embargo, puede seguir usando su equipo sin la batería instalada, al conectarlo a una fuente de alimentación externa (tomacorriente).

Es importante señalar que HP proporcionará una batería de reemplazo por cada batería verificada y afectada, sin costo alguno.

Si su batería se encuentra afectada, puede comunicarse con la empresa al número telefónico: 0-800-10111.

