



Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

Automotores Gildemeister Perú S.A. informó de manera voluntaria al Indecopi, sobre el llamado a revisión de sus vehículos de la marca Hyundai, modelo Santa Fe y Grand Santa Fe, fabricados desde el 15 de junio de 2017 hasta el 28 de diciembre de 2017.

Categoría: Vehículos y accesorios

Naturaleza del riesgo: Existe la posibilidad de separación del volante de dirección mientras se conduce, lo cual podría causar una pérdida de control del vehículo, incrementándose el riesgo de choque.

Medidas adoptadas por la empresa notificante:

Hyundai S.A. informa que se trata de 874 unidades, las cuales se encuentran comprendidas en el llamado a revisión en el Perú. No obstante, la empresa declara que 235 se encuentran en poder del consumidor y el resto aún no han sido comercializados.

La empresa se está comunicando con sus clientes vía telefónica y por correo electrónico, a fin de hacer de su conocimiento la campaña. Asimismo, ha puesto a disposición de los consumidores el siguiente link: <http://citas.agildemeister.com.pe/recall/VerificarRecall.aspx>, a fin de poder verificar el status de sus unidades y la red de talleres autorizados a efectos de que ingresen su vehículo para la aplicación del procedimiento.



27/03/2018