



Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

Mc Autos del Perú S.A., representante de la marca Mitsubishi en el Perú, informó a solicitud del Indecopi, sobre el llamado a revisión de sus vehículos de la marca Mitsubishi, modelos: Lancer y Outlander, fabricados entre los años 2009 y 2010.

Categoría: Vehículos y accesorios

Naturaleza del riesgo: se busca reemplazar el ETACS (sistema de control total de la electrónica del automóvil), por existir la posibilidad de que éste presente resistencia eléctrica en el interior del módulo de control, generando que los faros delanteros se apaguen y los limpiaparabrisas dejen de operar de manera repentina.

Medidas adoptadas por la empresa notificante: Mc Autos del Perú informó que son 429 las unidades comprendidas en el llamado a revisión en nuestro país.

La empresa exhorta a sus clientes que se pongan en contacto con ellos vía telefónica a su call center: 0800-11987 ó (511) 205-2800 en el horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas, donde recibirán la confirmación si su vehículo se encuentra en el llamado a revisión. Es importante mencionar que, el cambio de componente, para los vehículos afectados, se realizará sin costo alguno para sus clientes.



Mitsubishi Lancer



Mitsubishi Outlander

17/03/2017