



Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

Automotores Gildemeister Perú S. A., representante de la empresa BMW Motorrad en el país, informó de manera voluntaria sobre el llamado a revisión de sus motocicletas BMW, modelos R 1200 GS y R 1200 GS Adventure, fabricadas entre noviembre de 2013 a junio de 2017.

Categoría: Vehículos y accesorios

Naturaleza del riesgo: Es posible que los tubos verticales de los modelos mencionados tengan daños previos, por lo que es probable que se suelte ligeramente la unión prensada del tapón de cierre del tubo vertical de la guía de la rueda delantera y se cree un pequeño resquicio entre el tubo vertical y el tapón de cierre.

Asimismo, se podría producir un agrandamiento en el resquicio en el futuro, lo cual generaría fugas de aceite y un comportamiento en marcha cada vez más impreciso. En un caso extremo, el tapón de cierre podría soltarse por completo, produciéndose una pérdida de la guía de rueda delantera y situaciones de conducción críticas.

Medidas adoptadas por la empresa: Automotores Gildemeister informó que son 98 las unidades comprendidas en el llamado a revisión en el Perú, de las cuales 76 se encuentran en poder del consumidor final.

La empresa exhorta a sus clientes que se pongan en contacto con ellos vía telefónica al 617-9971, a efectos de coordinar el ingreso del vehículo al taller de servicio técnico, ubicado en Av. Javier Prado Este N° 5610-5620, Camacho - La molina.



17/07/2017

Para mayor información:
alertas@indecopi.gob.pe 224-7800 anexo: 3929

Síguenos en
Indecopi Oficial



Radio
INDECOPI
www.indecopi.gob.pe/radio