



Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

Indumotora del Perú S.A., representante de la marca Subaru en el Perú, informó a solicitud del Indecopi, sobre el llamado a revisión de sus vehículos de la marca Subaru, modelos: Legacy y Outback, fabricados entre los años 2010 al 2014.

Categoría: Vehículos y accesorios

Naturaleza del riesgo: posible error en el proceso de fabricación de la tapa del motor del limpiaparabrisas delantero, pudiendo producir interferencias entre los contactos y la rueda de tornillo de deslizamiento. En esa condición, si hay una obstrucción como nieve o hielo podría impedir que el brazo limpiaparabrisas vuelva a su posición de descanso una vez que el sistema se apaga, lo cual podría generar un sobrecalentamiento y que dicha pieza quede inoperativa o se pueda quemar.

Medidas adoptadas por la empresa notificante: Indumotora informó que son 1142 las unidades comprendidas en el llamado a revisión en el Perú.

La empresa exhorta a sus clientes que se pongan en contacto con ellos vía telefónica al 630-3000 a efectos de verificar si su vehículo se encuentra involucrado en la campaña preventiva y en caso corresponda, se realice el cambio de tapa o cubierta, sin costo alguno para sus clientes.



*Fotos de modelos referenciales tomadas de: www.subaru.com.pe

Para mayor información:
consumidor@indecopi.gob.pe 224-7800 anexo: 3929

Síguenos en
Indecopi Oficial



Radio
INDECOPI
www.indecopi.gob.pe/radio