



Sistema de Alertas

Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor

Identificación del producto:

Whirlpool Perú S.R.L. informó, de manera voluntaria, al Indecopi, sobre el llamado a revisión del producto denominado tetera eléctrica KitchenAid conforme al siguiente detalle:

Producto	Modelo	Fabricación
KitchenAid	5KEK1722EAC	Enero de
	5KEK1722EER	2013 y
	5KEK1722EOB	junio de
	5KEK1722ESX	2017



Categoría: Electrodoméstico

Descripción del defecto y riesgo: Existe el riesgo de la separación de la conexión de la parte superior del mango al cuerpo de la tetera. En el improbable caso que ello ocurra mientras el consumidor sostiene o carga la tetera, una cantidad mínima de agua puede salpicar del pico o la parte superior de la tetera (si la tapa está abierta en ese momento), debido a la inestabilidad de la tetera. Ello podría ocasionar que el consumidor experimente una lesión.

Medidas adoptadas por la empresa: Whirlpool Perú S.R.L. informó que son 277 las unidades afectadas en el Perú.

Si desea saber si su tetera eléctrica KitchenAid se encuentra involucrada en este llamado a revisión, puede ingresar a la página web www.repair.whirlpool.com. Este sitio web proporcionará instrucciones para que se pueda registrar y participar en una acción correctiva sin costo alguno.



22/02/2018